

Regulamin szkolenia pn. „Termowizja defektu”

§ 1. Postanowienia ogólne

Niniejszy regulamin (dalej jako „Regulamin”) określa zasady uczestnictwa w szkoleniu, a w szczególności zawierania pomiędzy Organizatorem, a Uczestnikami Umów o udział w Szkoleniu, ich rozwiązania, odstąpienia od nich, treść tych umów oraz reguły ich wykonania. Niniejszy Regulamin zawiera informacje o których stanowi art. 12 ust. 1 zdefiniowanej niżej Ustawy. Regulamin jest udostępniony w widocznym miejscu strony internetowej <https://szkolenia.kejor.pl/>.

§ 2. Definicje

Wskazane poniżej zwroty należy rozumieć na potrzeby niniejszego Regulaminu w następujący sposób:

1. Organizator – FUNDACJA TWOJA DROGA ROZWOJU, ul. Wadowicka , nr 6, lok. 88 , 30-415 Kraków, REGON: 365180090, NIP: 6772406780, wpisany do rejestru stowarzyszeń oraz rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000632482, adres e-mail biuro@kejor.eu, numer telefonu 533 033 068.
2. Uczestnik – pojęcie zbiorcze obejmujące Konsumenta i Innego Uczestnika. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o Uczestniku bez rozróżnienia tego pojęcia, należy rozumieć przez to zarówno Konsumenta jak i Innego Uczestnika.
3. Konsument – posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych osoba fizyczna zawierająca Umowę o udział w Szkoleniu, która nie prowadzi działalności gospodarczej lub zawodowej, albo która prowadzi taką działalność, ale udział w Szkoleniu nie jest bezpośrednio związany jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. Inny Uczestnik – posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub zawodową zawierająca Umowę o udział w Szkoleniu, której przedmiot jest bezpośrednio związany z tą działalnością, jak również osoby prawne i jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną. Osoba fizyczna jest na potrzeby niniejszego Regulaminu traktowana jako Inny Uczestnik, jeśli przy zawarciu Umowy wyrazi wolę otrzymania faktury VAT i jako dane nabywcy na potrzeby faktury VAT wskaże dane osoby prowadzącej działalność gospodarczą lub zawodową. Inny Uczestnik będący osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej powinien przy zawieraniu Umowy wskazać osobę fizyczną, która w jego imieniu weźmie udział w Szkoleniu.
5. Szkolenie – szkolenie pn. „Termowizja defektu”, na które składają się świadczenia opisane szczegółowo w dalszych postanowieniach niniejszego Regulaminu.
6. Wynagrodzenie – świadczenie wzajemne otrzymywane przez Organizatora od Uczestnika, stanowi ono odpłatność za wszystkie świadczenia stanowiące części składowe Szkolenia. Wynagrodzenie obejmuje podatek od towarów i usług (cena brutto), ustalany według stawki 23 %.
7. Umowa o udział w Szkoleniu – umowa o świadczenie usług, do której znajdują zastosowania przepisy k.c. o zleceniu.
8. k.c. – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny (tekst jednolity z dnia 17 grudnia 2013 r. Dz.U. z 2014 r. poz. 121, z późniejszymi zmianami).
9. Ustawa - Ustawa o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. z 2014 r. poz. 827), tekst jednolity z dnia 9 marca 2017 r. (Dz.U. z 2017 r. poz. 683).
10. Strona internetowa - <https://szkolenia.kejor.pl/>
11. Zaliczka – część wynagrodzenia za udział w Szkoleniu. Wpłata Zaliczki jest niezbędna do dokonania rezerwacji udziału w Szkoleniu. Podlega ona zwrotowi na rzecz Uczestnika w przypadkach określonych w poniższym Regulaminie po jej pomniejszeniu o przewidziane niżej kwoty.

§ 3. Zawarcie Umowy o udział w Szkoleniu. Części składowe Szkolenia

1. Zawarcie umowy o udział w Szkoleniu jest poprzedzone dokonaniem rezerwacji, która odbywa się w następujący sposób:
 - a. Uczestnik wypełnia formularz znajdujący się na Stronie internetowej, umieszczając swoje prawdziwe dane osobowe i inne informacje w odpowiednich rubrykach.
 - b. następnie Uczestnik dokonuje wpłaty opisanej niżej Zaliczki, na numer konta:
mBank: 57 1140 2004 0000 3402 7641 3251
Tytuł przelewu: Termowizja Defektu Imię i nazwisko
 - c. po uznaniu pełnej kwoty Zaliczki na rachunku bankowym (pkt b powyżej) Organizator potwierdza dokonanie rezerwacji udziału w Szkoleniu poprzez wysłanie materiałów szkoleniowych na adres wskazany przez Uczestnika.
 - d. Organizator może odmówić dokonania rezerwacji udziału w konkretnym Szkoleniu, jeśli liczba Uczestników przekracza maksymalną liczebność danego Szkolenia dla danego rodzaju szkolenia. W takim przypadku Organizator jest zobowiązany do zwrotu otrzymanej Zaliczki, zaś Uczestnik ma prawo do dokonania zgłoszenia na następne Szkolenie.
2. Umowa o udział w Szkoleniu jest zawierana w formie pisemnej lub elektronicznej (przy pomocy platformy HelloSign.com) najpóźniej w dniu konkretnego Szkolenia przed jego rozpoczęciem, z osobami, które spełniły następujące wymogi:
 - a. dokonały wcześniej rezerwacji zgodnie z ust. 1 powyżej i otrzymały potwierdzenie jej dokonania;
 - b. uiszczyli najpóźniej w dniu szkolenia przed jego rozpoczęciem różnicę między wysokością Wynagrodzenia wynikającą z § 4 poniżej, a wysokością Zaliczki.
3. W przypadku dokonania przez Uczestnika rezerwacji zgodnie z powyższymi postanowieniami i nie podpisania Umowy z przyczyn leżących po stronie Uczestnika Organizator jest uprawniony do zatrzymania kwoty, której wysokości odpowiada faktycznym kosztom związanym z organizacją Szkolenia, podzielonym przez liczbę jego uczestników. Organizator zwróci Uczestnikowi, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, wpłaconą przez niego Zaliczkę, pomniejszoną o kwotę wskazaną w zdaniu poprzedzającym, w terminie 21 dni od terminu Szkolenia.
4. Na Szkolenie składają się następujące świadczenia:
 - a. prawo do przebywania w sali szkoleniowej lub pokoju platformy online, w którym odbywa się Szkolenie;
 - b. prawo do wysłuchania prelekcji osób zaproszonych przez Organizatora reprezentujących określone specjalności oraz do zadawania im pytań związanych z tematem prelekcji;
 - c. prawo do otrzymania materiałów pisemnych i elektronicznych przekazywanych przez Organizatora, jeden komplet takich materiałów przysługuje jednemu Uczestnikowi;

§ 4. Wynagrodzenie.

1. Wynagrodzenie za udział w Szkoleniu jest uzależnione od chwili zawarcia Umowy o udział w Szkoleniu i obowiązującej promocji.
2. Opłata rezerwacyjna będzie wynosiła 34 % Wynagrodzenia za udział w Szkoleniu, o którym stanowi ust. 1 powyżej („Zaliczka”).
3. Wynagrodzenie stanowi odpłatność za świadczenia określone w § 3 ust. 2 powyżej.
2. Jeśli Uczestnik oczekuje wystawienia faktury VAT, powinien zgłosić ten fakt przed zawarciem Umowy o udział w Szkoleniu. W przeciwnym wypadku transakcja zostanie udokumentowana poprzez wystawienie paragonu fiskalnego.

§ 5. Przebieg Szkolenia. Zmiana planu Szkolenia lub jego odwołanie

1. Uczestnik nie jest uprawniony do utrwalania przebiegu Szkolenia w żadnej formie za wyjątkiem pisemnych notatek, ani udostępnienia treści Szkolenia osobom trzecim w jakiegokolwiek postaci. Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania praw Organizatora przysługujących mu do oznaczenia handlowego „Kejor”

i wszystkich uprawnień z nim związanych.

2. Uczestnik jest zobowiązany do:
 - a. zachowywania się w trakcie Szkolenia w sposób zgodny z prawem, zasadami współżycia społecznego i ogólnie przyjętymi regułami kultury osobistej;
 - b. niezakłócania przebiegu Szkolenia;
3. W przypadku naruszenia treści postanowień przewidzianych w ust. 1 i 2 powyżej Organizator udzieli Uczestnikowi ustnego upomnienia. Jeśli mimo to Uczestnik nie zaprzestanie naruszania powyższych postanowień, Organizator ma prawo odstąpić w formie ustnej od Umowy o udział w Szkoleniu ze skutkiem natychmiastowym i wyprosić Uczestnika z miejsca, w którym odbywa się Szkolenie, zaś Uczestnik zobowiązuje się do dobrowolnego opuszczenia tego miejsca.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy, o którym stanowi ust. 3 powyżej, Organizator jest uprawniony do:
 - a. zatrzymania części Wynagrodzenia, które odpowiada wartości tej części Szkolenia, w której dany Uczestnik wziął faktycznie udział, oraz
 - b. obciążenia Uczestnika karą umowną w wysokości 20 % Wynagrodzenia (kwoty brutto), płatnego w ciągu 10 dni od dnia odstąpienia od Umowy. Wierzytelność o zapłatę kary umownej może stać się przedmiotem potrącenia z roszczeniem Uczestnika o zwrot Wynagrodzenia pomniejszonego o kwotę wskazaną w punkcie a) powyżej.
5. Organizator ma prawo do zmiany planu Szkolenia lub jego terminu z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności tych leżących po stronie prelegentów. Za zmianę planu Szkolenia nie uważa się zamiany jednego prelegenta na innego (zmiany tożsamości prelegentów).
6. W przypadku zmiany planu Szkolenia, która będzie wiązać się z zmniejszeniem liczby prelekcji lub skróceniem czasu Szkolenia, Organizator jest zobowiązany do zwrotu na rzecz Uczestników części Wynagrodzenia odpowiadającego wartości tej części Szkolenia, które się nie odbyło.
7. Organizator ma prawo do odwołania Szkolenia i odstąpienia od Umowy o udział w Szkoleniu z ważnych przyczyn. W takim przypadku Organizator jest zobowiązany do zwrotu na rzecz Uczestników otrzymanego Wynagrodzenia.
8. Zwrot Wynagrodzenia o którym stanowi ust. 7 nastąpi na rachunek bankowy Uczestnika w terminie 21 dni od dnia, w którym miało odbyć się Szkolenie.

§ 6. Odstąpienie od Umowy o udział w Szkoleniu przez Uczestnika

1. Innemu Uczestnikowi prawo do odstąpienia od Umowy o udział w Szkoleniu przysługuje wyłącznie w przypadkach określonych w przepisach k.c., a roszczenie o zwrot uiszczonego Wynagrodzenia przysługuje mu wyłącznie wówczas, gdy odstąpienie od Umowy nastąpiło z przyczyn zawinionych przez Organizatora lub z ważnych przyczyn w rozumieniu art. 750 k.c.
2. W przypadku odstąpienia przez Konsumenta od Umowy o udział w Szkoleniu bez żadnej ważnej przyczyny, Konsument jest zobowiązany zapłaty kwoty odstępnego w wysokości 50 % Wynagrodzenia (kwoty brutto), które będzie przeznaczone na pokrycie kosztów związanych z organizacją Szkolenia. W terminie 10 dni od dnia doręczenia Organizatorowi oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy o udział w Szkoleniu, złożonego w formie przewidzianej przez ust. 3 zd. 1 powyżej, Organizator zwróci Konsumentowi zapłacone przez niego Wynagrodzenie, pomniejszone o kwotę odstępnego, o której stanowi zdanie poprzedzające.
2. Jeśli Konsument nie weźmie udziału w Szkoleniu, ale nie odstąpi od Umowy o udział w Szkoleniu, nie przysługuje mu prawo do zwrotu wpłaconego Wynagrodzenia.
3. Uczestnik, który wpłacił w całości Wynagrodzenie za udział w Szkoleniu, ma prawo do przeniesienia uprawnienia do udziału w Szkoleniu na inną osobę fizyczną, prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej. Przy czym przeniesienie takie jest skuteczne, jeśli:
 - a. Uczestnik przenoszący uprawnienie do udziału w Szkoleniu powiadomi o tym fakcie Organizatora oraz wskaże nabywcę tego uprawnienia
 - b. powiadomienie to będzie miało miejsce najpóźniej na jeden dzień przed terminem Szkolenia
 - c. Uczestnik przenoszący uprawnienie do udziału w Szkoleniu nie będzie domagał się zwrotu uiszczonego Wynagrodzenia w całości ani części
 - d. osoba nabywająca uprawnienie do udziału w Szkoleniu zaakceptuje niniejszy Regulamin w całości

i wyrazi zgodę na przetwarzanie jej danych osobowych zgodnie z § 8.

§ 7. Postępowanie Reklamacyjne

1. Uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej Szkolenia w terminie 7 dni od dnia jego zakończenia. Reklamacje złożone później nie będą rozpatrywane. Reklamacja powinna być złożona w formie elektronicznej – wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail: biuro@kejor.eu
2. Organizator udziela odpowiedzi na reklamację w terminie:
 - a. w przypadku Konsumenta - 30 dni od dnia jej otrzymania;
 - b. w przypadku Innego Uczestnika – w rozsądnym terminie, nie później niż 60 dni od jej otrzymania.
3. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w formie wiadomości elektronicznej wysyłanej na adres e-mail Uczestnika. W przypadku nieuwzględnienia żądania Kupującego zawartego w reklamacji jest on uprawniony do skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego.

§ 8. Ochrona Danych osobowych i Polityka prywatności

Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Organizatora oraz podmioty, przy pomocy których będzie wykonywał Umowę o udział w Szkoleniu, wyłącznie w sprawach związanych realizacją Szkolenia, bez ograniczeń czasowych. Organizator wskazuje, że administratorem danych osobowych Uczestnika będzie Organizator, dane osobowe Uczestnika będą wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji Szkolenia i zawartej Umowy, będą udostępniane wyłącznie podmiotom, przy pomocy których Organizator będzie wykonywał Umowę o udział w Szkoleniu, Uczestnikowi przysługuje prawo do sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, przysługuje mu również prawo do wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych, wszelkie dane będą pochodzić od Organizatora lub z ogólnie dostępnych źródeł informacji, nie będą poddane procesowi zautomatyzowanego podjęcia decyzji. Organizator zobowiązuje się do przetwarzania danych zgodnie z obowiązującymi przepisami i z zachowaniem należytej staranności.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest umieszczony w widocznym miejscu Strony internetowej, Konsument ma obowiązek zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu przed zawarciem Umowy o udział w Szkoleniu, Inny Uczestnik oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i akceptuje jego postanowienia.
2. W przypadku zmiany brzmienia niniejszego Regulaminu, nowe brzmienie znajduje zastosowanie do Umów o udział w Szkoleniu, które zostały zawarte po dniu umieszczeniu nowego brzmienia Regulaminu na Stronie internetowej. Do Umów zawartych wcześniej zastosowanie znajduje Regulamin w brzmieniu obowiązującym w chwili zawierania tych Umów.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy k.c. oraz Ustawy i norm chroniących dane osobowe.
4. Spory jakie mogą wyniknąć przy realizacji zamówienia strony będą starały się rozstrzygać polubownie. W przypadku braku porozumienia:
 - a. spory, których stroną jest Konsument będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne;
 - b. spory, których stroną jest Inny Uczestnik będą rozstrzygane przez Sąd miejscowo właściwy ze względu na siedzibę Organizatora.
5. W przypadku gdy część postanowień niniejszego Regulaminu okaże się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają w mocy.